

# SERVICEPAKKET

## Onze Servicepakketten

Met een servicepakket houden wij je website zo veilig mogelijk. Met dit pakket installeren wij updates voor het WordPress CMS en plugins. Wij maken dan standaard eerst een backup en testen het functioneren van de website. Ook ondersteunen wij u op afstand met teamviewer.

## Over de Servicepakketten

Het internet blijft zich elke dag weer ontwikkelen en veiligheid is daarom zeer belangrijk. Wanneer een website niet wordt bijgehouden in vorm van beveiligingupdates, kan dat zeer grote gevolgen hebben. Daarom bieden wij servicepakketten aan, zodat je daar geen zorgen om hoeft te maken. Zo kun jij onbezorgd verder met de dingen waar je goed in bent.

## Voordelen Servicepakket

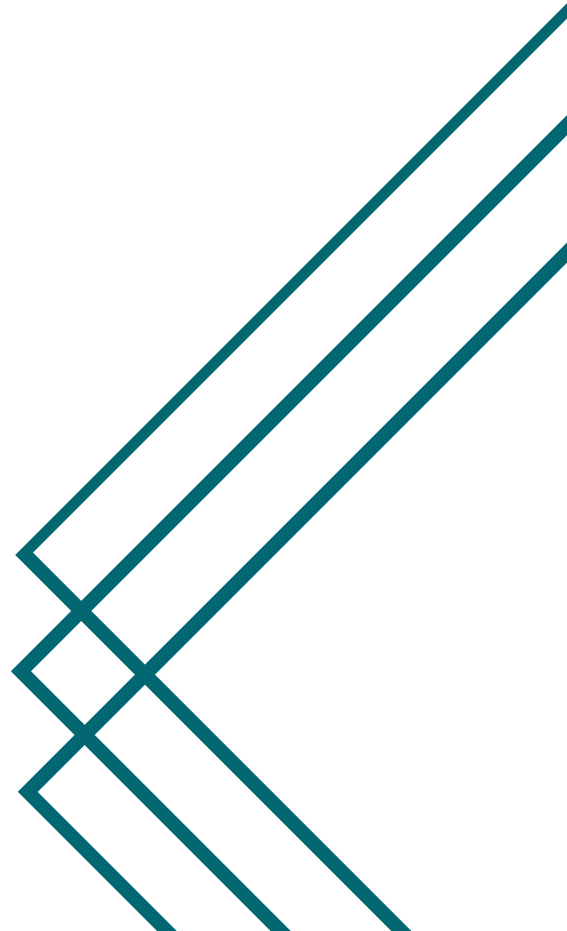
- Altijd voorrang
- Website blijft up to date zonder er naar om te kijken
- Voorkomt 50% meer aanvallen
- Voordeliger tarief

## Kies jouw servicepakket

	Service basis	Service Premium
Teamviewer support	Ja	Ja
Updates plugin/thema	Ja	Ja
Back-up	Wekelijks	Dagelijks
Beveiliging	Basis	Premium
Support uren	2	4
Uptime monitor	Ja	Ja
Link monitor	Nee	Ja
Prestatie check	Nee	Ja
SEO ranking	Nee	Ja
<b>Prijs per maand</b>	<b>€ 25,-</b>	<b>€ 40,-</b>

Alle prijzen zijn exclusief BTW

Zie pagina 4 t/m 6 voor uitleg van elk onderdeel



## Teamviewer support

Mocht je ondersteuning nodig hebben bij je webshop. Dat kan met onze remote support. We kijken dan samen naar het probleem via het Teamviewer

## Updates Plugin/thema

De ontwikkeling van plugins en thema's gaan snel. Hierdoor zijn er elke week updates beschikbaar. Wij zullen de updates in de gaten houden en updaten wanneer er een nieuwe update beschikbaar is. Mocht er een update niet goed gaan zullen we de update terug zetten zodat de webshop goed blijft functioneren en bereikbaar is.

## Back-up

Back-up is de hoeksteen van WordPress websitebeheer. Als een update mislukt of uw website crasht, is het absoluut noodzakelijk om een up-to-date back-up van uw website te hebben. Wij ontlasten jouw geest door geplande back-ups uit te voeren en ervoor te zorgen dat een up-to-date back-up altijd gereed is. En aangezien onze back-ups incrementeel zijn en off-site worden uitgevoerd, zal het zelfs de meest problematische websites met succes back-uppen.

## Beveiliging

Het ergste van malware is dat het maandenlang op uw website kan staan zonder te worden gedetecteerd.

Daarom voeren wij beveiligingscontroles uit om ervoor te zorgen dat jouw site schoon is, en als bestanden geïnfecteerd raken, kunnen wij ze op tijd opmerken en bestrijden.

## Support uren

Soms wil je graag kleine veranderingen aanbrengen aan je website. Deze support uren kun je daarvoor inzetten mocht het zelf niet lukken. De niet opgemaakte uren kunnen niet worden meegenomen naar de volgende maand



## Uptime monitor

Wij besparen jou tijd door jouw website te monitoren of deze nog wel in de lucht is. Wanneer dit niet het geval is, zullen wij zo snel mogelijk het probleem proberen op te lossen voordat het ernstiger wordt.

## Link monitor

Gebroken links frustreren bezoekers en knoeien met de ranking van uw website. Gelukkig hoef je je er niet meer mee te bemoeien. Wij houden je links in de gaten en repareren wanneer dit nodig is.

## Prestatie check

Prestatiedalingen worden meestal niet met het blote oog opgemerkt. Malware, fouten, hardwareproblemen - er zijn zoveel dingen die de prestaties van uw website kunnen beïnvloeden. Wij zullen dit voor jou monitoren. Mocht er iets gebeuren wat niet klopt zullen wij ingrijpen.

## SEO Ranking

Wij houden je SEO ranking in de gaten. In de maandelijkse nieuwsbrief krijg je dan alle belangrijke statistieken te zien. Dit kan zijn: je belangrijkste concurrenten, tijdlijn van hoe je rangschikt en je huidige rankingspositie

