

ALGEMENE VOOWAARDEN

Artikel 1: Algemeen

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden die Wites, zijnde alle activiteiten aangeboden op de domeinnaam: wites.nl of een subdomein daarvan, of van de onderneming Wites ingeschreven bij de KVK Groningen onder nummer 78648521, BTW-nummer NL003359453B90 (hierna: "Wites"), heeft verricht of zal verrichten voor natuurlijke personen en rechtspersonen ("de opdrachtgever"), tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 1.2. Afwijkingen en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts van kracht, indien schriftelijk door Wites en de opdrachtgever overeengekomen.
- 1.3. Indien een bepaling van de overeenkomst of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn dan blijven de overige artikelen van toepassing. In dat geval heeft Wites het recht om daarvoor in de plaats te stellen een bepaling die de nietige bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 1.4. In het geval deze Algemene Voorwaarden en de opdrachtbevestiging of de schriftelijke overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging of de schriftelijke overeenkomst opgenomen bepalingen.
- 1.5. Wites behoudt ten allen tijde het recht om de Algemene Voorwaarden te wijzigen.

Artikel 2: Offerte

- 2.1. Alle offertes van Wites zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde door haar worden herroepen, tenzij de offerte een termijn voor aanvaarding bevat.
- 2.2. Alle door Wites afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij Wites schriftelijk anders kenbaar maakt. Aan een door Wites afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door opdrachtgever nimmer rechten worden ontleend.
- 2.3. Wites kan niet aan haar offerte worden gehouden indien naar het oordeel van Wites de offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.4. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en van overheidswege opgelegde heffingen.

2.5. Met inachtneming van het bepaalde in de leden 1 en 2 van dit artikel komt de overeenkomst tot stand op het moment dat de opdrachtgever de offerte en de daarbij gestelde voorwaarden heeft aanvaard via de online link, telefonisch of door akkoord te geven via email.

Artikel 3: Betalingsvoorwaarden en prijswijzigingen

3.1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum.

3.2. Alle genoemde prijzen voor webhosting zijn exclusief het geldende hoge BTW tarief (thans 21%).

3.3. Wites kan de opdrachtgever verplichten tot gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling.

3.4. Indien de opdrachtgever na een schriftelijke aanmaning in gebreke blijft, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is dan tevens de wettelijke handelsrente verschuldigd die van toepassing is op het moment dat de opdrachtgever in verzuim is. De wettelijke handelsrente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

3.5. Indien sprake is van verzuim aan de zijde van de opdrachtgever, dan heeft Wites het recht om de oplevering van de producten op te schorten totdat de achterstallige betaling is voldaan.

3.6. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de opdrachtgever.

3.7. Indien een opdracht geheel of gedeeltelijk wordt geannuleerd, dan zullen de verrichte werkzaamheden, vermeerderd met de eventuele kosten, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht en zijn de vorderingen van Wites op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

3.8. De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het aan Wites verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 - 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

3.9. Aan de prijzen op de website kunnen geen rechten worden ontleend.

3.10. Wites behoudt het recht om prijswijzigingen door te voeren. Deze prijswijzigingen worden minimaal één (1) kalendermaand van te voren aangekondigd op de website van Wites.

3.11. Prijswijzigingen zullen door opdrachtgever ten aanzien van natuurlijke personen niet binnen drie maanden na de aanvangsdatum van de overeenkomst worden ingevoerd.

3.12. Indien de opdrachtgever een hostingabonnement via Wites is aangegaan, geschiedt betaling per afgesproken termijn, jaarlijks of halfjaarlijks.

3.13. Indien sprake is van verzuim aan de zijde van de opdrachtgever, dan heeft Wites het recht om het gebruik van de hostingaccount van de opdrachtgever of de oplevering van de producten op te schorten totdat de achterstallige betaling is voldaan.

Artikel 4: Contractsduur en leveringstermijnen

4.1. De overeenkomst tussen Wites en de opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen schriftelijk anders overeenkomen.

4.2. De overeenkomst eindigt zodra aan de overeenkomst uitvoering is gegeven.

4.3. Overeengekomen termijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders is overeen gekomen.



4.4. Bij overschrijding van een termijn dient Wites eerst door de opdrachtgever schriftelijk in gebreke te worden gesteld en een redelijke termijn te worden gegund om alsnog uitvoering aan de overeenkomst te geven, bij gebreke waarvan Wites geen aansprakelijkheid aanvaardt voor de schade die een rechtstreeks gevolg is van de ontstane vertraging. Indien overschrijding van een (op)leveringstermijn dreigt, treden partijen in overleg met elkaar om een nieuwe planning te maken

4.5. Overschrijding van een termijn door Wites levert geen grond op voor de ontbinding van de overeenkomst door de opdrachtgever.

4.6. Indien de vertraging in de (op)levering wordt veroorzaakt door overmacht conform artikel 13 of door een aan de opdrachtgever te wijten oorzaak, zoals het verstrekken van nieuwe specificaties, aanvullende informatie of een gewijzigde aanpak, worden de aanvullende of gewijzigde werkzaamheden beschouwd als meerwerk, zoals nader omschreven in artikel 6 sub 3 van deze algemene voorwaarden. Wites is in voorkomend geval gerechtigd in overleg met de Opdrachtgever eenzijdig een nieuwe (op)leveringsdatum te bepalen.

4.7. Voor opdrachten waarvan de opleverdatum door toedoen van de opdrachtgever wordt overschreden, staat het Wites vrij 10% extra bovenop het in de opdrachtbevestiging overeengekomen bedrag bij de opdrachtgever in rekening te brengen. Voor opdrachten met een opleveringstermijn van maximaal 6 maanden, is de minimale overschrijding 1 maand. Voor opdrachten met een looptijd van langer dan 6 maanden, geldt hiervoor een minimale overschrijding van 2 maanden.

Artikel 5: Uitvoering van de overeenkomst

5.1. Alle werkzaamheden worden door Wites uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, zodat resultaten van verrichte werkzaamheden niet kunnen worden gegarandeerd.

5.2. De opdrachtgever is gehouden alle informatie die Wites nodig acht, of waarvan het voor de opdrachtgever duidelijk behoort te zijn dat deze van belang is voor de uitvoering van de overeenkomst, tijdig en in de gewenste vorm ter beschikking te stellen. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van die informatie.

5.3. Wijzigingen in de uitvoering van de overeenkomst voortkomend uit het aanleveren van onjuiste of onvolledige informatie door opdrachtgever wordt beschouwd als meerwerk en zal als zodanig in rekening worden gebracht tegen de voor meerwerk geldende tarieven.

5.4. De opdrachtgever dient voorafgaand aan de uitvoering van de overeenkomst voor webdesign of ontwikkeling ten aanzien van het ontwerp duidelijk aan te geven wat de wensen en voorkeuren zijn. Zijn er geen duidelijke aanwijzingen voor een ontwerp, dan zal Wites op eigen initiatief een ontwerp maken voor een website. Wanneer de opdrachtgever tijdens of na uitvoering van de overeenkomst van de opdracht afwijkende voorkeuren of wensen kenbaar maakt aan Wites die niet kenbaar zijn gemaakt tijdens de bespreking(en) over het ontwerp voorafgaand aan de uitvoering van de overeenkomst en Wites hierdoor meerwerk heeft, worden daarvoor kosten in rekening gebracht conform het voorgaande artikellid.

5.5. Wanneer Wites dat nodig acht in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, heeft zij het recht om derden in te schakelen.

5.6. Wites kan de uitvoering van de werkzaamheden die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goed gekeurd.

5.7. Indien gedurende de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Wites behoudt zich het recht voor om in dat geval wijzigingen in de prijs en de termijn van uitvoering aan te brengen.

5.8. De opdrachtgever heeft als inhoudelijk deskundige de plicht de geleverde teksten en diensten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit. Artikel 12 is van overeenkomstige toepassing.

5.9. Na oplevering van de producten heeft de opdrachtgever 14 dagen de tijd om alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken waarvoor Wites verantwoordelijk is, zoals overeengekomen in de offerte, te rapporteren. Binnen deze 14 dagen worden deze inhoudelijke, technische of ontwerp fouten kosteloos gerepareerd. Wanneer deze gebreken niet binnen 14 dagen zijn gerapporteerd, aanvaardt de opdrachtgever het product in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ('as is'), en kan Wites meerwerk in rekening brengen voor het aanpassen hiervan.

5.10. Waar in dit document sprake is van 'fouten' of gebreken, wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen aan de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien opdrachtgever deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is. Opdrachtgever is gehouden van fouten onverwijld melding aan Wites te maken.

5.11. Het aantal feedbackrondes, ook wel revisieronde genoemd, en de aard ervan, is in de oorspronkelijke offerte vastgelegd. Feedback en wijzigingen moeten schriftelijk of per e-mail gedaan worden en volledig zijn. Per revisieronde is er een enkele mogelijkheid om een document aan feedback te versturen. Voor (de verwerking van) feedback die buiten deze feedbackrondes valt, kan Wites meerwerk in rekening brengen conform lid 3 van dit artikel.

5.12. Indien aanvullende werkzaamheden worden verlangd van Wites door de opdrachtgever, zal Wites dit meerwerk tegen zijn gebruikelijke tarieven en/of conform de door zijn aan de opdrachtgever verstrekte prijsopgaaf in rekening brengen bij de opdrachtgever.

5.13. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Wites een verzoek tot wijziging van de overeenkomst door de opdrachtgever weigeren, indien Wites van mening is dat dit niet strookt met een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.



5.14. Indien na de uitvoering van de overeenkomst aanvullende werkzaamheden worden verlangd van Wites door de opdrachtgever, zal Wites dit meerwerk tegen zijn gebruikelijke tarieven en/of conform de door zijn aan de opdrachtgever verstrekte prijsopgave in rekening brengen bij de opdrachtgever.

Artikel 6: Oplevering (van producten)

6.1. Een overeenkomst tot het (op)leveren van een website, tool, e-learning module, ontwerp of tekst geldt als voltooid, nadat de oplevering van het overeengekomen product heeft plaats gevonden.

6.2. De oplevering en aanvaarding van een product geschiedt conform artikel 7:758 BW.

6.3. Opdrachtgever en Wites bevestigen schriftelijk dat en wanneer een product als opgeleverd en aanvaard wordt beschouwd.

Artikel 7: Geheimhouding en intellectuele eigendomsrechten

7.1. Wites en opdrachtgever gebruiken de vertrouwelijke gegevens die zij ontvangen in het kader van deze overeenkomst slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door de opdrachtgever of Wites als zodanig zijn aangeduid.

7.2. Alle rechten van intellectuele eigendom en industriële eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde aan opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Wites, diens licentiegevers of diens toeleveranciers en/of de derden die in opdracht van Wites een creatieve bijdrage hebben geleverd bij de totstandkoming van de werken.

7.3. Het is de opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.

7.4. De opdrachtgever verkrijgt ten aanzien van het geleverde werk uitsluitend de gebruiksrechten die bij de overeenkomst, deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van de opdrachtgever tot verveelvoudiging en openbaarmaking van het werk is niet toegestaan. Een aan de opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet overdraagbaar aan derden.

7.5. Wites verleent bij de oplevering van originele teksten en ontwerpen die als zodanig zijn aangeduid en andere werken in de zin van de Auteurswet een exclusieve licentie voor het eenmalige publicatierecht en wel uitsluitend voor het overeengekomen gebruik. De her-publicatie in het overeengekomen medium, de publicatie in enig ander medium en ieder ander gebruik dan overeengekomen is niet toegestaan zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Wites. Wites kan voor de toestemming een vergoeding vragen.

7.6. Bij auteursrechtelijk beschermde werken is naamsvermelding verplicht, tenzij daar in de uitvoering naar het oordeel van Wites overwegende bezwaren tegen bestaan.

7.7. Bij ingrijpende wijziging van de geleverde originele tekst die als zodanig is aangeduid die niet de goedkeuring van Wites krijgt, kan Wites op grond van de Auteurswet het gebruik van zijn tekst verbieden. Indien deze situatie leidt tot het tussentijds beëindigen van de overeenkomst, is de opdrachtgever verplicht tot een vergoeding van de kosten voor zover de overeenkomst is uitgevoerd, alsmede tot vervangende schadevergoeding voor het nog niet uitgevoerde deel van de opdracht.

7.8. Bij auteursrechtelijk beschermd werk dat aan de overheid wordt geleverd dient de opdrachtgever bij publicatie altijd het auteursrechtelijk voorbehoud te maken zoals bedoeld in art. 15b van de Auteurswet. Onder de toepassing van dit artikel valt zowel de publicatie door als in naam van de overheid.

7.9. Bij inbreuk op het auteursrecht van originele teksten en ontwerpen die als zodanig zijn aangeduid is de opdrachtgever schadevergoeding verschuldigd. Als inbreuk op het auteursrecht van Wites wordt onder meer beschouwd:

- a) hergebruik van diens werk zonder toestemming;
- b) publicatie in enig ander medium dan overeengekomen;
- c) aantasting van zijn werk;
- d) publicatie zonder naamsvermelding.

7.10. Voorgaande bepalingen zijn ook van toepassing op teksten en ontwerpen die Wites van derden betreft.

7.11. Opdrachtgever erkent dat de programmatuur een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van Wites, diens toeleverancier of de producent van de programmatuur bevat.

Artikel 8: Bescherming (persoon)gegevens

8.1. De verantwoordelijkheid voor de bescherming van de gegevens die met gebruikmaking van een door Wites verleende dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij Opdrachtgever, die verplicht is te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving betreffende het verzamelen, verwerken en bewerken van (persoonlijke) data online. Opdrachtgever staat er jegens Wites voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van een derde.

8.2. Indien Wites dit van belang acht voor de uitvoering van de overeenkomst, zal opdrachtgever Wites desgevraagd onverwijld schriftelijk informeren over de wijze waarop opdrachtgever uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van de wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

8.3. Opdrachtgever vrijwaart Wites voor alle aanspraken van personen van wie in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie door opdrachtgever of waarvoor opdrachtgever op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is.

8.4. Indien Wites op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals tussen partijen schriftelijk overeengekomen. Wites staat er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.

Artikel 9: Opzegging, Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

9.1. Wites is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:

- e) de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- f) na het sluiten van de overeenkomst Wites ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;

- g) de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- h) door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van Wites kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- i) zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Wites kan worden gevergd.

9.2. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, maakt Wites aanspraak op vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

9.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Wites op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Wites de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

9.4. Indien Wites op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van toerekenbare tekortkoming, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

9.5. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Wites vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Wites op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

9.6. Indien de opdrachtgever hosting afneemt, is de opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het opzeggen van het Account conform de door opdrachtgever met de registrar overeengekomen voorwaarden. De opzegging dient gedaan te worden per e-mail aan info@wites.nl onder vermelding van "Opzegging hosting" in het subject van de mail en het klantaccount ID en/of accountnaam in de body van de mail.

9.7. Opzegging van een hostingabonnement kan plaatsvinden nadat alle openstaande vorderingen van Wites op opdrachtgever zijn voldaan, tot maximaal 30 dagen voor de verlengingsdatum.

Artikel 10: Aansprakelijkheid en vervaltermijn

10.1. Wites is niet aansprakelijk voor gevolgschade of indirecte schade. Iedere aansprakelijkheid van Wites is beperkt tot EUR 500,- of indien de opdracht minder was dan EUR 500,- excl. BTW, maximaal 50% van de opdrachtwaarde.

10.2. Alle aanspraken van de opdrachtgever vervallen twaalf maanden nadat de werkzaamheden zijn verricht waarop deze aanspraken betrekking hebben.

Artikel 11: Vrijwaring

11.1. Opdrachtgever vrijwaart Wites voor alle aanspraken van derden, de kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden.

11.2. Indien Wites door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden om Wites zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.

Artikel 12: Overmacht

12.1. Wites is niet aansprakelijk in geval van overmacht en is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever als zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.

12.2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Wites geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Wites niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht valt in ieder geval:



ziekte van personeel van Wites, oorlog of daarop gelijkende situaties, oproer, terrorisme, staking, bezetting, blokkade, tekortschieten van toeleveranciers van Wites, maatregelen van de overheid zoals een vervoersverbod, natuurrampen, slecht weer, blikseminslag, brand- bedrijfs- en technische storingen binnen het kantoor van Wites. Wites heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst (op afstand) verhindert, intreedt nadat Wites haar verbintenis had moeten nakomen.

12.2. In geval van overmacht is Wites gerechtigd de verplichtingen uit de overeenkomst gedurende de periode dat de overmacht voortduurt kosteloos op te schorten.

Artikel 13: Overige voorwaarden hosting

13.1. Wites tracht onderhoud aan haar dienstverlening zo veel als mogelijk binnen vastgestelde onderhoudstijden tussen 21:00 en 00:00 's avonds te doen. Desondanks behoudt Wites zich het recht voor om spoedonderhoud op afwijkende tijdstippen te doen.

13.2. De opdrachtgever zal de diensten van Wites niet gebruiken voor het plaatsen of versturen van ongevraagde content/e-mail (SPAM), of voor misleiding van consumenten, fraude, of andere vormen van internetcriminaliteit.

13.3. Indien Wites constateert dat een WordPress site van de opdrachtgever op het platform van Wites is gehackt (waaronder: slachtoffer is van malware, virus, spam, deface, DDOS) behoudt Wites zich het recht voor om passende maatregelen te treffen, waaronder, maar niet beperkt tot, het de-installeren van de desbetreffende WordPress installatie, de-installeren van plug-ins of het ontkoppelen van domeinnamen, om verdere verspreiding op en/of schade aan het Wites platform te voorkomen. Wites zal de opdrachtgever vervolgens inlichten over de genomen maatregelen. Opdrachtgever is gehouden de kosten van de door Wites getroffen maatregelen te vergoeden aan Wites.

Artikel 14: Website garantie

14.1. Specifieke website-garantiegegevens variëren per oplossing en contract, maar de onderstaande schets moet een algemeen idee geven van onze mogelijkheden en dekking voor nieuw gebouwde oplossingen. De garantie op de website van Wites dekt code en afbeeldingen die zijn ontwikkeld door Wites. De garantie dekt fouten of weglatingen door ons personeel gedurende 30 dagen nadat de oplossing live is gegaan. Elke code die door de klant en / of applicaties van derden wordt gewijzigd en op de website wordt gebruikt, valt buiten het bestek van onze garantie. De nauwkeurigheid van de inhoud die door de klant wordt geleverd of goedgekeurd om de website te voltooien, is de verantwoordelijkheid van de klant en wijzigingen worden beschouwd als wijzigingsverzoeken.

- a.** Antwoord op jouw verzoek om ondersteuningsondersteuning binnen 24 uur, indien correct online, telefonisch of per e-mail ingediend.
- b.** Hulp bij verbroken links die naar verluidt moeten worden gerepareerd.
- c.** Hulp bij foutmeldingen en systeemlaadproblemen die door gebruikers zijn gemeld.
- d.** Hulp bij problemen die gebruikers ervaren bij het afspelen van video- en audiobestanden of het bekijken en downloaden van afbeeldingen of documenten.
- e.** Hulp bij het bekijken van problemen die zijn gemeld door gebruikers waarbij uw website niet correct wordt weergegeven in bepaalde browsertypen die zijn gedefinieerd in uw contract (, b.v. Internet Explorer en Firefox).
- f.** Hulp bij vragen of problemen die zich voordoen met het CMS-databasesysteem of e-commerceprogramma.
- g.** Herstel van elk online project dat is vernield of gehackt.
- h.** Foto-updates – toevoegen, bewerken en dimensioneren van afbeeldingen die worden toegevoegd aan de bestaande website en die niet onder de reikwijdte van de lay-out of het daadwerkelijke ontwerp van de bestaande website valt.
- i.** Tekst updates – het toevoegen, bewerken en / of verwijderen van tekst of kopieën op de bestaande site, inclusief artikelen, rapporten, contactgegevens en product- of servicebeschrijving.
- j.** Functionaliteit – ervoor zorgen dat alle links / afbeeldingen correct werken en de algehele gezondheid en de juiste functionaliteit van de website onderzoeken. Aanvullende verzoeken voor zoeken / filteren / inhoud / ontwerp / uitbetaling / programmering.
- k.** Verantwoordelijk voor fouten en weglatingen in website-inhoud die door de klant wordt verstrekt.
- l.** Installeer patches, fixes, updates voor besturingssysteem of server; installeer patches, fixes of updates voor extra softwarepakketten.

14.2. Dit valt niet onder de website garantie maar indien de opdrachtgever graag wil dat dit moet worden gerepareerd zal hiervoor een nieuwe prijsopgave voor worden gemaakt.

- a.** Ondersteuning voor eventuele problemen of fouten die zich voordoen met of veroorzaakt worden door het hostingsysteem, tenzij we uw oplossing hosten.
- b.** Ondersteuning voor eventuele problemen of fouten die zich voordoen bij of veroorzaakt worden door een klantfout
- c.** Systemen ontwikkeld door andere instanties dan Wites vallen niet onder de garantie.
- d.** Elke gevraagde webontwikkelingstaak die niet expliciet in het klantencontract werd vermeld. Dit kan omvatten, maar is niet beperkt tot: grafisch ontwerp, CSS-wijzigingen, lay-outwijzigingen, het verplaatsen of toevoegen van inhoud, nieuwe functionaliteit, extra formulervelden en/of veldvalidatie en problemen veroorzaakt door het beheer van de site van de klant.
- e.** **Herontwerp van site – de reikwijdte van dit contract is beperkt tot onderhoud en maakt geen volledige of gedeeltelijke herinrichting van de bestaande site mogelijk. Ontwikkelaar kan de klant adviseren over elk aangevraagd werk dat binnen deze grenzen valt en waarvoor mogelijk een afzonderlijk contract vereist is.
- f.** Website Marketing – de reikwijdte van dit contract omvat geen wijzigingen aan bestaande Meta-tags, Alt-tags, Titels, Trefwoorden of Paginabeschrijvingen. Deze taken vallen onder het toepassingsgebied van Search Engine Optimization of Website Marketing en vereisen een ander contract.
- g.** Website-analyse – Analyse en rapportage van websiteverkeer, analyse van bezoekers en uitsplitsing van verkeersbronnen. (Er moet een goede codering zijn om deze functie aan te vragen en kan worden geïnstalleerd als een update onder deze overeenkomst)
- h.** Contacten onderhouden met facturering en / of boekhouding van uw hosting- en domeinservice, tenzij rechtstreeks verstrekt door de ontwikkelaar

Artikel 14: Slotbepaling & toepasselijk recht

14.1. Op alle overeenkomsten en rechtsbetrekkingen tussen Wites en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

14.2. Alle geschillen tussen opdrachtgever en Wites zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Groningen, onverminderd de bevoegdheid van Wites om een geschil voor te leggen aan enige andere bevoegde rechter.

